

ASTERIA Warp Cloud 利用規約

最終更新日：2026 年 3 月 1 日

アステリア株式会社（以下「当社」といいます。）は、クラウドサービス「ASTERIA Warp Cloud」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を以下の通り定めます。本サービスを利用する法人または個人のお客様（以下「お客様」といいます。）は、本規約に同意したものとみなされます。

0. (適用関係)

1. 本規約は、本サービス固有の条件を定めるものです。
2. 「アステリア製品共通利用規約」（以下「共通規約」といいます。）は、本規約で特に定めない事項について適用されます。両規約が矛盾・抵触する場合は、本規約が優先します。
3. 本サービスに関する仕様書その他の個別文書（以下「仕様書等」といいます。）と本規約の内容が不一致となる場合、当該仕様書等が優先して適用されます。

I. (定義)

共通規約で定義される語は同義とし、以下を追加定義します。

- 「**クラウド環境**」:当社または当社が指定するクラウド事業者が提供するコンピューティング基盤。
- 「**サブスクリプション**」:お客様が購入する、利用可能機能・利用者数・保存容量等を定めた月額または年額の利用権。
- 「**販売店**」:当社と販売契約を締結し、本サービスを再販する事業者。
- 「**サポート・サービス**」:当社がお客様に対して提供する問い合わせ対応、障害対応その他の支援業務。

II. サブスクリプションの購入と支払

1. お客様は、別途定める料金表に従いサブスクリプションを購入できます。
2. サブスクリプションは月単位または年単位で契約更新され、料金は前払い（請求書払い）とします。
3. 既に支払われた料金は理由を問わず返金いたしません。
4. お客様がサブスクリプションを解約またはプラン変更する場合は、更新日の 10 営業日前までに当社所定の方法で申し入れるものとし、当該期限を過ぎた場合は次の契約期間まで継続するものとし、
5. 支払期日から 30 日を経過してもなお利用料の支払いが確認できない場合、当社は

事前通知のうえ本サービスを停止できます。支払期日から 60 日を経過しても支払いが行われない場合、当社は本契約を解除し、お客様は未払金を直ちに一括弁済するものとします。

6. お客様が販売店を通じて本サービスを購入する場合、支払条件・手数料負担等はお客様と販売店間の契約に従います。
7. 当社は、やむを得ない事由により本サービスの全部または一部を廃止することがあります。この場合、当社は廃止予定日の 2 週間前までにお客様に通知します。この場合、IX.2 項の規定が適用されるものとします。

III. アカウント管理とセキュリティ

1. お客様は、アカウント情報を適切に管理し、第三者による不正利用を防止する義務を負います。
2. お客様アカウントの不正使用に起因する損害は、お客様が負担するものとします。

IV. サポートおよび保守

1. 本サービスのサポートは当社が提供します。サポートはサポート・サービス約款およびサポート・サービス実施要領に従って提供されるものとし、お客様はサポートに関する当社からの問い合わせ・要請に協力するものとします。

V. サービスレベルアグリーメント (SLA)

1. 本サービスの月間サービス可用性(稼働率)は、フローサービスの稼働率が 99.99% 以上、データベースサーバーオプションの稼働率が 99.99%以上であることを保証します。それらの稼働率の計算方法は次の通りです。

$$\text{稼働率(\%)} = (1 - \text{月間累計非稼働時間(分)} \div \text{月間総稼働時間(分)}) \times 100$$

- ① ただし、小数点第 3 位以下は切り捨てます。
 - ② 月間累計非稼働時間(分)においては、1 回あたりの非稼働時間について、1 分未満は切り捨てます。たとえば、当該月に 0 分 30 秒の非稼働が個別に 10 回発生した場合は、月間累計非稼働時間(分)は 0 分です。
 - ③ 月間総稼働時間(分)とは、当該月の日数に 1,440 (60 分×24 時間) を乗じた値です。当該月が契約開始月であっても、当該日数は契約開始日に依らず 1 日から起算します。当該月が契約終了月であっても、当該日数は契約終了日に依らず月末日までで計算します。
2. フローサービスの稼働とは、フローサービスが起動している状態にあることを指します。また、データベースサーバーオプションにおける稼働とは、PostgreSQL が起動している状態にあることを指します。
 3. 稼働率の実績が本条第 1 項で定められた稼働率を下回った場合、お客様は当該月額

費用の減額を申請できます。

4. 減額申請は本条第 1 項に定める稼働率を下回る事象が発生した月の翌月 10 日（当該日が弊社営業日でない場合は、その次の弊社営業日とします）までに行う必要があります。減額申請の方法および必要書類は別途定めるところによります。お申し込みいただいた内容について、当社にて稼働率を下回る事象の有無を調査します。稼働率を下回る事象が認められた場合は、当該事象が発生した品目の、当該事象が発生した時点の月額費用の 10%の減額を行います。減額は次回以降の請求を対象として適用します。ただし、当該事象が発生したのち、当該品目の契約変更、または解約が行われ、「減額する額」が「減額する対象」を上回る場合は、後者を前者の限度額とします。当該品目以外の月額費用を、「減額する対象」とすることはできません。
5. 本規約第 VI 条に定められた「保証の限定」に該当する事象、ならびに本利用規約に基づく保証の否認および責任制限に該当する事象については、本条に定める減額申請の対象外とします。

VI. 保証の限定

1. お客様が本サービスを利用されるにあたり使用する品目の仕様および通信経路は品質保証の対象に含まれません。また、それらの停止または性能低下などの事象は品質保証に何らの影響をも及ぼさないものとします。
2. 以下は、本サービスの非稼働に含まれません。
 - ① 本利用規約に基づくサービス利用の制限、中止および停止。
 - ② 不可抗力によるサービス利用の制限、中止および停止。不可抗力とは、戦争やテロリズムなどの社会不安、地震や津波などの自然災害、DoS 攻撃や不正アクセスなどの業務妨害を含みますが、これらに限定されません。
 - ③ 本サービスが起動しているにもかかわらず、インターネット回線の不備により、本サービスと疎通がとれない状態。
 - ④ お客様が故意、または過失を問わず、本サービスの品目の仕様で処理できない CPU やメモリ、ストレージ、ネットワーク帯域を消費するフローを実行した結果、本サービスが停止または制御不可能な状態。
 - ⑤ 「IIJ サービスオンライン」及び本サービスの「コントロールパネル」の停止。
 - ⑥ データベースサーバーオプションにおいて、PostgreSQL が起動しているにもかかわらず、プライベートネットワークの不備により、データベースと疎通がとれない状態。
 - ⑦ データベースサーバーオプションにおいて、お客様が故意、または過失を問わず、データベースに対し品目の仕様で処理できない CPU やメモリ、ストレージ、ネットワーク帯域を消費する SQL を実行した結果、PostgreSQL のプロ

セスが停止または制御不可能な状態。

VII. 禁止事項

お客様は、共通規約に定める禁止事項に加え、以下を行ってはなりません。

1. クラウド環境の安定運用を妨げる行為（過度の高負荷、脆弱性スキャン等）。
2. 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為。
3. 法令または公序良俗に反するコンテンツのアップロード・公開。

VIII. お客様情報の提供

1. お客様は、本サービスの提供およびこれらに付随する業務を遂行するために必要な範囲で、当社に対し、自身またはその利用者に関する情報（個人情報を含む場合があります。）を適切な形式で提供するものとします。
2. お客様は、前項に基づき提供する情報が第三者の権利を侵害しないことを保証するとともに、当社が当該情報を本サービスの提供目的の範囲内で利用することを許諾します。
3. 当社は、前二項に基づき提供された情報を、共通規約および当社プライバシーポリシーに従って適切に管理します。
4. 当社は、前二項に基づき提供された情報について、本サービスの提供およびこれらに付随する業務を遂行する目的で、当社の業務委託先である株式会社インターネットイニシアティブ（「IIJ」）に提供することがあり、お客様はあらかじめこれを了承するものとします。

IX. データ保護とバックアップ

1. お客様は自己の責任でデータを管理・バックアップしてください。
2. 当社は合理的な技術的・組織的対策を講じますが、データ消失に対する保証は行いません。
3. サブスクリプションの終了後はサブスクリプションで提供されていた機能に関わるお客様データは削除されます。

X. 知的財産

1. 本サービスおよび関連ソフトウェア・ドキュメント等に関する知的財産権は当社または当社にライセンスを許諾する第三者に帰属します。
2. お客様は本サービスの逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行ってはなりません。

XI. サービスの提供区域および提供対象者の範囲

1. 本サービスの提供区域は、日本国の全ての地域とします。
2. 一般消費者は、本サービスを利用することはできません。

XII. サイバー攻撃への対処

1. 本サービスに関連して、サイバー攻撃、不正アクセス、異常通信その他のインシデントが発生した場合、当社は本サービスの安定提供および設備保全のために必要な措置（通信の遮断、経路変更、利用の一時停止等）を法令上許容される場合に限り講じることができます。
2. お客様は、前項の措置に関連して当社が協力を求めた場合、速やかに情報提供、設定変更、利用の一時停止その他必要な協力を行うものとします。

XIII. 保証の否認および責任制限

1. 当社は、本サービスがお客様の特定目的に適合することを保証しません。
2. 当社は、本サービスの利用または利用不能によりお客様に生じた損害について、当社の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

XIV. 本規約の適用期間および終了

1. 本規約は、お客様がサブスクリプションを購入した日に発効し、サブスクリプションが有効な間継続します。
2. お客様が本規約に違反した場合、当社は催告なく契約を解除し、本サービスの提供を停止できます。

XV. 規約の変更

当社は、本規約を変更することがあるものとします。変更内容がお客様に重大な影響を与えると当社が判断した場合は、事前に本サービスのウェブサイト等で告知します。変更後にお客様が本サービスを利用した場合、変更内容に同意したものとみなします。

以上